Gemeente Bergen op Zoom

GEMEENTEBLAD

Officiële uitgave van gemeente Bergen op Zoom.

Nr. 26105
30 maart
2015

Gemeente Bergen op Zoom - Aanvragen Subsidies op het gebied van Sport, Cultuur, Welzijn & Zorg via het internet

Dit is een copie van de officiële bekendmaking dd. 29 maart 2015 in de Bergen op Zoomse Bode

De gemeente werkt hard aan het optimaliseren van haar dienstverlening bij het aanvragen van subsidies. Daarbij maken we steeds meer gebruik van de mogelijkheden van het internet om gemak, snelheid en duidelijkheid in dienstverlening te verhogen. Door optimaal gebruik te maken van dit digitale kanaal zijn we in staat om sneller te werken en meer aanvragen te beoordelen zonder verhoging van de kosten en met dezelfde nauwkeurigheid.

Vanaf 26 maart 2015 gebruiken we de website van de gemeente ook als kanaal voor het indienen van aanvragen voor subsidies op het gebied van sport, cultuur en welzijn & zorg. Onze website is speciaal aangepast, waardoor u direct duidelijkheid krijgt over de afspraken en voorwaarden bij het aanvragen van deze subsidies. Dit heeft voor de klant een aantal belangrijke voordelen:

1. Via de website krijgen klanten een duidelijk overzicht van de bestaande subsidieregelingen met voorwaarden en criteria;
2. Klanten kunnen hiermee grotendeels zelf beoordelen of zij hiervoor in aanmerking komen;
3. Klanten weten direct welke documenten (digitaal) bij een aanvraag moeten worden gevoegd;
4. Aanvragen kunnen digitaal worden ingediend; 24 uur per dag, 7 dagen per week;
5. De klant ontvangt digitaal een ontvangstbevestiging met daarop een zaaknummer en de verwerkingstijd;
6. De klant ontvangt het besluit op een aanvraag ook digitaal.

De gemeente maakt voor steeds meer diensten en producten naar klanten, gebruik van het internet waarbij we continu werken aan verbetering. Wilt u meedenken of heeft u ideeën voor het verbeteren van onze dienstverlening via het internet, laat dit ons dan weten op stadskantoor@bergenopzoom.nl.